

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения

Наименование организации:

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский государственный художественный музей»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации о Музее						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Музея	Информационная открытость (наполнение сайта Музея)	Постоянно	Начальник отдела информации и развития	Периодичность обновления всех разделов не меньше 1 раза в неделю	Организация систематического мониторинга содержания сайта Музея
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность Музея	Доступность и достаточность информации о Музее	По мере необходимости	Заместитель директора по научной работе и связи с общественностью. Начальник отдела информации и развития	Обеспечение информационной открытости. Размещение обновленной информации на стендах Музея и в средствах массовой информации о деятельности Музея. Размещение на сайте механизмов обратной связи	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте Музея. Количество обновлений на сайте. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере культуры						
2.1	Мероприятия, направленные на	Наличие комфортных	Постоянно	Заместитель директора по научной работе и связи с	Создание инфраструктуры	Обеспечение доступности услуг

	создание условий для возможности получения комфортности условий и доступности получения услуги в Музее, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья		общественностью. Начальник отдела информации и развития Начальник просветительского отдела	для граждан с ограниченными возможностями	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для работников Музея	Создание условий работы по оказанию услуг для работников Музея	Постоянно	Руководители структурных подразделений	Создание благоприятных условий для осуществления работниками профессиональной деятельности	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа Музейного труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников Музея						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Музее, на установление взаимоотношений работников с посетителем	Профессионализм персонала, взаимодействие с посетителями	Постоянно	Руководители структурных подразделений Заместитель директора по научной работе и связи с общественностью. Начальник отдела информации и развития Начальник просветительского отдела	Инструктажи, консультации по профилю деятельности Музея, В учреждении обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортность в Музее, на установлении	Повышение профессионального уровня музейных работников, отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц

					взаимоотношений работника с посетителем.	
4. Результативность деятельности Музея						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости посетителя	Качество оказываемой услуги	Постоянно	Руководители структурных подразделений	Основание результат проведения независимой оценки	Удовлетворенность посетителя качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении государственного задания

Ведущий инженер по качеству



А.Н. Николаев